

Anlage 2: Produktblatt Schoolanizer

Produktspezifische Anlage zum AVV

Version 1.0 · Stand 31.05.2026

1. Zweck des Produktblatts

Dieses Produktblatt konkretisiert den allgemeinen Auftragsverarbeitungsvertrag und die allgemeine technische Anlage für das Produkt Schoolanizer.

Es beschreibt die produktspezifischen Verarbeitungen, Datenarten, Rollen, Kommunikations- und Exportfunktionen sowie Besonderheiten zu Löschung und Betriebsstruktur.

2. Produktbeschreibung

Schoolanizer ist eine digitale Schul- und Verwaltungsplattform mit mobiler Haupt-App, Web-Administrationsoberfläche, zentralem Backend-System und integrierter Kommunikationsanbindung.

Dieses Produktblatt erfasst den produktiven Funktionsumfang von Schoolanizer einschließlich Hauptanwendung, Administrationsoberfläche, Backend-Diensten sowie der integrierten Kommunikations- und Nachrichtenfunktionen.

Die Plattform unterstützt insbesondere:

- Stundenplan und Tages-/Wochen-/Monatsansichten,
- Klassen-, Fach-, Raum- und Nutzerverwaltung,
- Noten, Prüfungen, Zeugnisse und Berichtsfunktionen,
- Aufgaben, Hausaufgabenabgaben und Lernmaterialien,
- Absenzen, Abwesenheitsanträge und Anwesenheitsberichte,
- Kalender- und Terminverwaltung,
- Ganztags-, Mensa-, Abrechnungs- und Saldo-Funktionen,
- Mitteilungen, Ankündigungen, Nachrichten- sowie Chat-/Postfachfunktionen,
- DSGVO-, ADV- und Datenexport-/Löschfunktionen im Administrationsbereich.

3. Betroffene Personen

- Schülerinnen und Schüler
- Lehrkräfte
- Klassenlehrkräfte
- Schulleitung
- Schuladministratoren
- Sekretariat
- Sorgeberechtigte
- Caterer oder sonstige berechtigte Drittrollen, soweit diese im System vorgesehen sind
- sonstige berechtigte schulische Mitarbeitende

4. Datenarten

Je nach schulischer Nutzung werden insbesondere folgende Datenarten verarbeitet:

- Schul-, Klassen-, Fach-, Raum- und Organisationsdaten
- Nutzerstammdaten und Rolleninformationen
- Kontakt- und Zugangsdaten
- Schüler-, Eltern- und Beziehungsdaten
- Stundenplan- und Kalendereinträge
- Aufgaben-, Hausaufgaben- und Abgabedaten
- Lernmaterialien, Dokumente und Anhänge
- Noten, Prüfungs- und Bewertungsdaten
- Zeugnis-, Zertifikats- und Berichtsdaten
- Absenzen, Anwesenheits-, Abwesenheits- und Ganztagsdaten
- Mensa-, Saldo-, Rechnungs- und Abrechnungsdaten, soweit das Produkt entsprechend genutzt wird
- Kommunikations-, Chat-, Postfach-, Push- und Teilnahmedaten
- Profilbilder, Avatare und dateibasierte Uploads
- Nutzer-, Geräte-, Sitzungs-, 2FA-, Zugangs- und Protokolldaten
- technische Protokoll- und Sicherheitsdaten

5. Besondere inhaltliche Risiken

Bei Schoolanizer bestehen produktspezifisch erhöhte Datenschutzrisiken insbesondere durch:

- Verarbeitung von Daten Minderjähriger,
- Kombination schulischer Stamm-, Leistungs-, Verhaltens-, Kommunikations- und Organisationsdaten,
- mögliche Inhalte mit erhöhtem Schutzbedarf in Abwesenheits-, Bewertungs-, Vorfalls-, Abwesenheitsantrags- oder Freitextkontexten,
- rollenabhängige Sichtbarkeit über mehrere Fachmodule,
- Datei-Uploads, Nachrichtenanhänge und Exportfunktionen,
- Schnittstellen zwischen Hauptsystem und gesonderten Kommunikationsdiensten,
- optionale Push- und Diagnosedienste.

Die Schule verantwortet die fachliche Zulässigkeit der eingegebenen und gepflegten Inhalte. Der Anbieter stellt die technische Plattform bereit und sichert diese durch technische und organisatorische Maßnahmen ab.

6. Rollen und Rechte

Im Codebestand werden intern insbesondere folgende Rollenkennungen verwendet:

- Schuladministration (admin)
- Lehrkraft (teacher)
- Klassenlehrkraft (klassenlehrer)
- Sekretariat (sekretariat)

- Sorgeberechtigte (parent)
- Schülerin oder Schüler (student)
- Caterer (caterer)

Wesentliche Punkte:

- Verwaltungs- und Fachrechte sind modulabhängig verteilt.
- Rollen der Schuladministration und Lehrkräfte verfügen in mehreren Modulen über erweiterte Lese-, Schreib-, Freigabe- und Exportrechte.
- Rollen für Sorgeberechtigte sowie Schülerinnen und Schüler sehen jeweils nur die für sie freigegebenen Inhalte.
- Im Kommunikationsbereich gelten getrennte Rollenlogiken für das Chat-System, insbesondere Moderation (moderator) und reguläre Nutzung (user), auf Basis der Stammdaten aus dem Hauptsystem.
- 2FA-Funktionen sind im Hauptsystem vorhanden.

7. Kommunikations-, Export- und Downloadfunktionen

Produktspezifisch bestehen insbesondere folgende Export- und Downloadmöglichkeiten:

- DSGVO-Datenexporte für einzelne Nutzer im Administrationsbereich
- XLSX-Exporte für Import-/Verwaltungsdaten
- CSV-Exporte für Anwesenheitsberichte
- Dokument- und Druckpaket-Exporte für Zeugnisse und Zertifikate
- Kalenderexporte und Kalender-Abonnements
- Download von Aufgabenanhängen, Lernmaterialien, Terminanhängen und weiteren dateibasierten Inhalten
- Chat- und Postfachanhänge über gesonderte Kommunikationsdienste

Lokale Kopien nach dem Download liegen außerhalb des unmittelbaren technischen Zugriffs des Anbieters.

8. Datei-Uploads, Dateiablagen und Kommunikationsintegration

Produktspezifische Besonderheiten:

- Das Hauptsystem verarbeitet Uploads für Aufgaben, Materialien, Terminanhänge, Avatare und weitere Fachdokumente.
- Gesonderte Kommunikationsdienste verarbeiten Chat- und Postfachanhänge separat vom Hauptsystem.
- Für dateibasierte Inhalte werden externe und interne Speichermechanismen eingesetzt, abhängig vom jeweiligen Einsatzzweck.
- Anhänge in Kommunikationsfunktionen folgen einem gesonderten Verarbeitungs- und Prüfpfad.
- Push-Benachrichtigungen können über geeignete Push-Dienste ausgelöst werden.

9. Löschung, DSGVO-Funktionen und Aufbewahrung

Produktspezifische Besonderheiten:

- Das Hauptsystem stellt Administrationsendpunkte für DSGVO-Datenexporte, Löschungen, Löschprotokolle und ADV-Akzeptanzstände bereit.
- Nutzerlöschungen werden mit Löschprotokollierung umgesetzt.
- Eigene Aufbewahrungs- und Bereinigungsmechanismen bestehen für Authentifizierungs-, Protokoll- und Löschdaten.
- Löschr- und Aufbewahrungslogiken für dateibasierte Inhalte, Chat-Daten, Anhänge und externe Speicher sind produktiv pro Betriebssetup zu konkretisieren.
- Crash- und Diagnosedaten in der mobilen App werden produktiv über Crashlytics verarbeitet.

10. Hosting und externe Infrastruktur

Für Schoolanizer gelten derzeit insbesondere:

- selbstadministrierter produktiver Betrieb auf Servern in der Hetzner-Infrastruktur
- aktuelle Infrastrukturstandorte in Nürnberg und Falkenstein
- getrennte technische Komponenten für Hauptanwendung, Administrationsoberfläche, Kommunikationsdienste und Datenhaltung
- gesonderte Kommunikationsdienste für Chat- und Nachrichtenfunktionen
- getrennte Datenhaltung für Haupt- und Kommunikationsfunktionen
- technische Komponenten für Echtzeit- und Präsenzfunktionen im Kommunikationsbereich
- produktiver dateibasierter Speicher über Google-Objektspeicher im S3-kompatiblen Betriebsmodell
- Google-Speicherregion aktuell europe-west3 (Frankfurt, Deutschland), perspektivisch zusätzlich europe-west10 (Berlin, Deutschland)
- Mailversand über selbstadministrierte Mailserver auf den eigenen Hetzner-Systemen
- Firebase Cloud Messaging ist produktiv aktiv
- Apple Push Notification Service wird für iOS-Push mitgenutzt
- Crashlytics ist produktiv aktiv

11. Produktspezifische Ergänzungen zu TOMs

Zusätzlich zur allgemeinen technischen Anlage sind für Schoolanizer besonders relevant:

- modulabhängige Rollen- und Rechtevergabe,
- getrennte technische Betriebsbereiche für Haupt- und Chat-Komponenten,
- DSGVO-Export- und Löschfunktionen im Administrationsbereich,
- 2FA-Funktionen im Hauptsystem,
- Authentifizierungs-, Protokoll-, Geräte- und Löschprotokolle,
- Push-Dienste produktiv aktiv, einschließlich FCM und APNs, sowie produktive Diagnosedienste über Crashlytics,
- Upload-, Anhang- und Exportpfade über mehrere Fachmodule hinweg.